

REGULAMENTO PROMOCIONAL

Campanha: RESIDENCIAL 2021 - TV + INTERNET

A empresa **SUMICITY TELECOMUNICAÇÕES S.A.**, inscrita no CNPJ sob nº **07.714.104/0001-07**, a seguir denominada **Sumicity**, comunica a disponibilização dos planos abaixo descritos:

| Plano | Velocidade da internet | Serviços Inclusos: | Valor do Plano: | Valor Promocional (fidelizado): |
|-----------------|------------------------|--|-----------------|---------------------------------|
| 450 MEGA | 450Mbps | Tel.Fixo ilimitado* + TV Livre HD + Sumicity Play + Revistas Já + Qualifica + Paramount + Mumo. Download: de até 450 Mbps – Upload de até: 225 Mbps | R\$ 159,99 | R\$ 159,99 |
| 450 MEGA | 450Mbps | Tel.Fixo ilimitado* + TV Bronze HD + Sumicity Play + Revistas Já + Qualifica + Paramount + Mumo. Download: de até 450 Mbps – Upload de até: 225 Mbps | R\$ 184,99 | R\$ 159,99 |
| 450 MEGA | 450Mbps | Tel.Fixo ilimitado* + TV Prata HD + Sumicity Play + Revistas Já + Qualifica + Paramount + Mumo. Download: de até 450 Mbps – Upload de até: 225 Mbps | R\$ 229,89 | R\$ 184,99 |
| 450 MEGA | 450Mbps | Tel.Fixo ilimitado* + TV Ouro HD + Sumicity Play + Revistas Já + Qualifica + Paramount + Mumo. Download: de até 450 Mbps – Upload de até: 225 Mbps | R\$ 244,89 | R\$ 244,89 |

* Telefonia fixa disponibilizada nas cidades descritas no item 3, abaixo.

1. Os planos previstos neste regulamento, estão disponíveis aos ASSINANTES ou não, pessoa física (de idade igual ou superior a 18 anos completos, no ato da contratação dos serviços) que tiverem viabilidade técnica de instalação em seus endereços (verificada presencialmente, no ato da instalação). O presente plano não está disponível a pessoas jurídicas.

2. O plano estará disponível para todas as cidades que a Sumicity atende.
3. A Sumicity não disponibiliza os serviços de telefonia fixa em todas as cidades de atuação. Os serviços são disponibilizados ou não de acordo com as cidades abaixo:

3.1. Cidades com telefonia fixa: Além Paraíba, Armação dos Búzios, Arraial do Cabo, Barra de São João, Cabo Frio, Cachoeiras de Macacu, Campos dos Goytacazes, Cantagalo, Carmo, Casimiro de Abreu, Cataguases, Comendador Levy Gasparian, Cordeiro, Duas Barras, Guapimirim, Iguaba Grande, Itaipava, Itaocara, Jamapar, Macaé, Macuco, Magé, Miguel Pereira, Muriaé, Nova Friburgo, Paraíba do Sul, Paty do Alferes, Petrópolis, Resende, Rio das Ostras, São Pedro da Aldeia, Sapucaia, Silva Jardim, Sumidouro, Teresópolis, Três Rios, Vassouras.

3.2. Cidades sem telefonia fixa: Anchieta, Aperibé, Araruama, Barão de Juparana, Barra do Piraí, Bom Jardim, Cachoeiro de Itapemirim, Cambuci, Cariacica, Guarapari, Itapemirim, Itaperuna, Itatiaia, Laje do Muriaé, Marataízes, Miracema, Penedo (Itatiaia), Penedo, Pinheiral, Piúma, Porto Real, Santo Antnio de Pádua, São Fidélis, São José de Ubá, Saquarema, Serra, Valença, Vila Velha, Vitória, Volta Redonda.

4. Os planos previstos no presente regulamento, poderão ser contratados através de todos os canais disponibilizados pela SUMICITY.

5. Os planos aqui descritos se sujeitam integralmente as previsões constantes no Contrato de Prestao de Serviço de Internet Banda Larga, Serviço de Telefonia Fixa Comutada, Serviço de TV por Assinatura, bem como aos contratos referentes ao Aplicativo disponibilizado no plano contratado. Todos os termos acima estão disponíveis no seguinte endereço eletrnico: www.sumicity.com.br/institucional/contratos.

6. A SUMICITY, promocionalmente, oferece um desconto de R\$ 420,00 (quatrocentos e vinte reais) referente a **Taxa de Instalao** para os ASSINANTES destes planos que permanecerem durante 12 (doze) meses com este serviço.

6.1. O ASSINANTE que contratar um dos planos previstos no presente regulamento, assume o compromisso de permanecer 12 (doze) meses com o serviço contratado. Em caso de cancelamento do plano antes de completar o período de 12 (doze) meses, será cobrada uma multa por quebracontratual, calculada com base no valor do desconto concedido no ato da contratao, proporcional aos meses faltantes para completar o total de 12 (doze) meses, conforme tabela abaixo:

| Qtde. (meses) | 12 | 11 | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|
| Valor (R\$) | 420 | 385 | 350 | 315 | 280 | 245 | 210 | 175 | 140 | 105 | 70 | 35 |

6.2. Entende-se por permanecer com o plano, não cancelar ou não realizar alterao para plano com valor inferior ao inicialmente contratado.

7. As omissões e/ou questões referentes aos planos, serão solucionadas pela SUMICITY, considerando sempre as normas de proteo ao consumidor em vigor.

8. Os ASSINANTES que solicitarem suspensão temporária durante a vigência da contratao do plano previsto no presente regulamento, não farão jus à prorrogo do desconto previsto para número de meses em que esteve com o plano suspenso.

9. A velocidade máxima de download é a velocidade contratada – aferida na conexão via cabo. A conexão via Wi-Fi está sujeita à variação causada por interferência no sinal, por diversos motivos: distância entre *device* e roteador, objetos que diminuem o alcance do Wi-Fi (espelhos, aquários ou materiais com água), *devices* desatualizados (versões antigas de *software*), simultaneidade de aparelhos conectados, entre outros.

10. O plano presente no presente regulamento será disponibilizado para contratação pelo período de 01/12/2021 a 31/12/2021. Entretanto, é facultado a SUMICITY retirar a oferta a qualquer tempo, resguardando o direito de permanecer no plano aqueles que já o tenham contratado dentro do período de vigência da oferta.

| | |
|-------------------------------|------------|
| Documento disponibilizado em: | 17/11/2021 |
| Documento atualizado em: | 17/11/2021 |